

Hej!

Jag har några tankar kring administrationen av distriktets interna seriespel i GIT.

Är det enbart Småland som har problem? Fungerar det för övriga distrikt som använder funktionen? Med anledning av de problem vi stött på, tänkte jag att en gång för alla försöka ta reda på hur saker och ting hänger ihop.

Vi, Smålands Golfförbund, använder den seriespelsfunktion i GIT som är avsedd för distriktets interna seriespel. Om jag är rätt underrättad, testats den av Småland, Bohuslän Dal och Göteborg.

Mina kunskaper i GIT är klart begränsade, därför ville jag inför registreringen 2010 försäkra mig om att jag gjorde rätt. Bl.a. när det gällde att namnge serier, registrera arrangörer och anmälda lag. Därför tog jag inför förra säsongen kontakt med Ylva Skännessh och i någon mån även Eva Bergström. Med anledning av att vi trots det fick en hel del problem, togs även kontakter inför 2011.

I samband med dessa kontakter fick jag en hel del hjälp. Men jag blev samtidigt uppmanad att använda GIT-supporten som kanal för mina ärenden. Därför gjorde jag det, genom att skicka ett ärende via webben. Det har tyvärr bara blivit ett ärende eftersom ingen återkoppling skett. Jag använde "Registrera supportärende", visserligen finns bara klubbar som val i steg 1. Men jag uppgav namn etc., så ärendet borde finnas registrerat någonstans. Använder jag fel kanal? Hur gör distriktet för att få kontakt med supporten? Jag är tacksam för information om det.

Att jag är angelägen om att få veta hur allt hänger ihop, har att göra med att jag hade stora förhoppningar om funktionen för internt seriespel. Inte minst för att jag är ensam om att administrera tävlingsverksamheten i distriktet. Det skulle därför bespara mig massor med tid. Nu har det tyvärr blivit precis tvärt om. Trots att jag följt alla instruktioner i Online-hjälpen till punkt och pricka. Vi (har fått en hel del hjälp) har dessutom skapat en manual (bifogas) till klubbarna, trots det hör klubbar, tävlingsledare och spelare av sig om att det inte fungerar (se kommentarer i slutet av detta dokument).

Här följer lite kort, något av det de uttrycker. Det går inte att lotta enligt bestämmelserna, det går inte att lägga upp resultat, det går inte att lägga på extraslag för lag/spelare som uteblir eller saknar någon spelare, det går inte att räkna bort score från laget etc. (bifogas Bestämmelser Smålandsserien 2011). Någon klubb har t.o.m. gått så långt att de skapat en ny tävling. Det innebär att hela strukturen rasar och att nästkommande arrangör inte kan hämta tävlingen i GIT. Detta innebär bl.a. att spelare och andra inte kan se kompletta resultat i "Min Golf", vilket gör att vi får frågor och missnöjesyttringar kring det.

En annan sak som skapat problem var att jag inför säsongen fick olika bud om hur anmälan ska gå till. Först fick jag besked om att det skulle gå bra att anmäla via "Min Golf". Varpå jag gick ut med den informationen till klubbarna och lagledarna. Senare fick jag motsatt information. Men eftersom alla klubbar informerats om det, har jag fått kritik för att det inte fungerar.

Är jag helt enkelt för naiv i mina förhoppningar? Är systemet inte tillräckligt intuitivt så att klubbarna inte vet hur de ska hantera det, inte ens med hjälp av detaljerade instruktioner? Är systemet så bristfälligt som det verkar eller vad beror alla felen på? En klubb fick t.ex. vid kontakt med GIT-supporten ang. extraslag i samband med resultatregistreringen, till svar att den funktionen har Småland inte beställt!

Vad är det vi INTE har beställt? Jag har varit ansvarig för tävlingsverksamheten i Småland sedan 2007 och jag har ALDRIG beställt NÅGONTING! Jag har heller aldrig blivit anmodad att beställa någonting. Däremot har vi blivit uppmanade att på prov använda funktionen för internt seriespel som jag refererar till här i brevet.

Det vore intressant att veta vad man kan/bör beställa? Hur man gör för att beställa det? För även om jag ALDRIG beställt något tidigare, vill jag förmodligen beställa ALLT som finns. För så här kan jag inte ha det längre, jag är som sagt ensam i kommittén och har helt enkelt inte tid att administrera det som rimligtvis borde hanteras i GIT.

Alla dessa problem som klubbarna uttrycker är mycket oroande. Dels för att jag själv inte är särskilt kunnig i GIT, dels för att jag inte har samma rättigheter i systemet så att jag kan se det klubbarna ser och påtalar. Dessutom för att de instruktioner jag fått och följt, om hur jag ska göra (lägga upp seriespelet) ändå skapar så mycket bekymmer. Det ger mig både huvudbry och en massa extraarbete.

Egentligen vill jag inte klaga. Men när drivkraften för de timmar jag lägger ner varje dag, är att jag älskar golf och tror att jag kan vara ett stöd och en hjälp för klubbarnas tävlingsorganisationer. Tvingas lägga en veckas arbete på att jaga rätt på och sammanställa resultaten för vårt seriespel manuellt både 2010 och 2011. Lägg därtill alla mejl/telefon som ska besvaras om varför det inte fungerar i GIT, varför resultaten inte stämmer, varför slutresultaten inte redovisas etc. Allra helst som vi har ett system som ska hantera just det. Då är det lätt att tappa lusten och engagemanget.

Hur svårt kan det vara? Jag menar, om det skapats en funktion specifikt för internt seriespel, då bör det väl vara någorlunda byggt för att hantera just internt seriespel, eller?

Nedan följer några av de frågor och kommentarer jag fått in i samband med årets seriespel.

Det räknar inte på extraslag om någon uteblivit, diskats eller brutit.

Okänd

Jag fick göra en ny tävling för H-65 seriespelet. Västervik hade anmält sig via webben och Figeholm var inte fullständigt lag. Hur jag än försökte kunde jag inte få in namnen på Västervikspelarna vilket innebar att jag gjorde en ny tävling. Hoppas du kan lägga in resultaten i alla fall. Hör av dig om du funderar över nåt.

Västerviks GK

Jourtelefon borde finnas, åtminstone under kontorstid som en lösning i fall man hamnar i riktigt trubbel. Tävlingarna spelas ju i många fall på helger och ofta inför dessa märker man problem, t.ex. på fredagar.

Västerviks GK

P.g.a. trassel med GIT har vi tvingats meddela tävlingsresultaten på detta sätt. Vänligen sprid informationen på bästa sätt.

Västerviks GK

Jag har försökt nå dig på telefon idag men inte fått någon kontakt.

Vi hade smålandsserien H55 i lördags och det blev lite problem. En spelare diskades och jag vet inte hur jag ska hantera detta. Tacksam om du hör av dig på tfn XXX-XXXXXX snarast.

Skinnarebo G&CC

Idag skall vi lotta färdigt H75 på Saxnäs för tävling på måndag. Eftersom jag igår hade alla lagen anmälda gjorde jag en försökslottning och upptäckte då att det inte funkade. Det går nämligen inte att göra manuell justering i startlistan så att man kan anpassa starttiderna efter de avstånd spelarna har till Saxnäs. GIT lottade i vårt fall de längst bort liggande klubbarna först i startfältet. Detta är inte bra. Det hela beror på att funktionen "Lägga upp lag". Ordningen i denna lista styr lottningen på ett obevekligt sätt. Ingenting kan få lottningen annorlunda.

Jag har löst mitt problem på följande sätt. Jag gör en egen lottning separat i excel och skickar ut denna till klubbarna. GIT:s startlista publicerar jag inte. Jag gör scoreinmatningen i GIT oavsett utan hänsyn till de tider man skulle ha spelat på och skickar in resultatet. Och hoppas på det bästa.

Jag var i kontakt med Tranås idag. Det här krånglet upptäcktes ju redan förra året. Vi på Saxnäs hade ju inga tävlingar i Smålandsserien förra året, så vi visste inget om detta förrän nu. Tranås hade tydligen underättat både dig och GIT-supporten redan då. Tyvärr har man inte gjort något åt det hela på den tid som gått.

Jag tror att man kunde lösa problemet om varje klubb kunde justera ordningen i laglistan. Men det måste kanske se ut på ett sätt hos alla för att resultatlistan skall stämma. Om det inte går att ändra måste man nog konstatera att "det var bättre förr".

Saxnäs GK

Tack för ditt svar om resultatredovisning för seriespelet. Jag har flyttat från Västergötland till XXXXXXXX och spelade nu för XXXXXXXX GK i H65-laget. Från matchen på Ölands GK rapporterades enbart lagets sammanlagda resultat och då med alla 6 spelarna och från Nybromatchen individuella resultat och inget lagresultat. I alla fall som jag har hittat på nätet. Detta är för mig förvånande att man inte via SGF centralt tipsar om fungerande resultatredovisning. VGF har en utmärkt hemsida för resultatredovisning och man borde ju kunna lära av varann istället för att alla skall uppfinna hjulet i sin lilla kammare.

Kan inte låta bli att tänka på om fotbollen osv. inte hade redovisning av tabeller och läget efter spelade matcher hur spännande skulle det då vara att gå på matcher om ingen visste hur läget var.

SGF får ju ganska mycket pengar varje år och borde ju kunna göra en insats för den avgift vi betalar. Har jag fel i mitt resonemang eller??

Emmaboda GK

Jag hörde av min fru att du sökt mig på telefon igår men jag kom hem sent efter gårdagens arrangemang av H65-spelet på Götaström. Jag har ringt dig idag men inte kommit fram och därför skriver jag det här. Vi har haft stora problem med startlistan för tävlingen och det kommer XXXXXXX att informera om. Jag fungerar som tävlingsledare och förlitar mig på att det system vi anmodas använda fungerar med är XXXX som sakkunnig på området. Jag har tidigare reagerat mot att vi inte kan köra 3-bollar då vi har ett deltagarantal som är jämt delbart med 3.

Problemet med startlistan medförde en massa extrajobb men under tävlingen igår lyckades vi använda systemet med tillfredsställande resultat, dock inte utan problem. Vid avslutad tävling kunde vi konstatera att både lagresultat och individuella resultat gått in på GIT. Vid hemkomsten gjorde jag en ny kontroll och då visade sig att lagresultaten förändrats på så sätt att samtliga 6 lagspelare räknats in och att dagens resultat inte fanns med separat. Detsamma hände upprepade gånger under den successiva inmatningen av resultat under tävlingen. Vi har nu på morgonen korrigerat resultatlistan för lagtävlingen och förhoppningsvis är systemet stabilt nu. XXXXX kommer att sammanfatta våra erfarenheter av systemet.

Götaströms GK

När det gäller GIT så måste kunna få göra ändringar i startlistan.

I vår omgång hade vi 10 klubbar med 60 spelare vilket lätt skulle innebära 20 st. 3-bollar men lottningen gav mig 11 st. 2 bollar och resten 3-bollar och detta kan man inte redigera.

Alternativet var att köra en helt fri lottning men inte heller då kan man påverka lottningen.

Man vill ju att klubbarna skall gå ut samlade för att kunna samåka.

Vetlanda GK

Har upptäckt ett problem till i GIT när det gäller Smålandsserien som du gärna får påpeka.

Vi har en omgång med H35 & H45 på samma dag och då vill jag att H35 skall starta på hål 1 klockan 9:00 med singel & H45 klockan 9:00 på hål 10 med foursome. Men eftersom man bara kan lägga upp ett startförbud kan jag inte göra någon startlista för H45 klockan 9:00 på hål 10 utan får lägga den på natten någon gång. Problemet är att jag inte kan publicera någon startlista för H45 då deras starttid kommer vara mitt i natten vilket den inte är.

Vetlanda GK

I GIT räknas ju alla fyra singlar + foursome i totalen, kommer det att ändras, så att bara 3 singlar räknas eller ska vi även i fortsättningen göra en egen resultatredovisning?

I GIT gick det inte heller att göra en manuell redigering av startlistan för att ta hänsyn till klubbar som ligger längst ifrån. Hoppas det kan fixas till nästa gång.

Byxelkroks GK

Jag fick hjälp av XXXXX på Kalmar GK med redovisningen för laget. Det var lite klurigt att få ut resultatet för 4 spelare. Önskemål för nästa år är att man lätt kan byta spelare istället för att

behöva lägga till spelare när det har blivit sjukdom el dyl. och då samtidigt får öka antalet spelare för anmälan. Sen är det ganska ologiskt när man ska lotta lagen att den man lägger upp först kommer sist i startordningen.

Värnamo GK

Jag lyckades aldrig få ordning på tävlingsmallen, jag måste gjort något fel. Jag går nu på semester en vecka så jag skickar i alla fall över resultaten så ni har fått dem. Har även skickat ut till de klubbar som deltog så de vet hur de ligger till. Hoppas vi kan rätta till det när jag är tillbaka den 14/6 igen.

Grönhögen GK

Har försökt nå dig på telefon ang. lottning av seriespelet H45 på lördag. Har även sökt XXXXXXXX och XXXXXX utan resultat. Jag har jätteproblem med mallen vi fick när jag ska lotta. Har pratat med supporten och de kan inte hjälpa mig eftersom det är en mall. Som du vet kommer vi att starta från hål 10 med foursome-spelet men jag vill inte ha startförbudet kl 08.00 utan innan så vi inte får ut andra gäster till det hålet lagom till 08.00.

Men systemet vill ha ett startförbud för att det ska gå att lotta den rondan. Sedan vill jag kunna lotta manuellt då en del har åkt ända från Västervik och dem vill jag ju lägga så sent som möjligt för att de ska slippa gå upp i ottan men det går inte att göra någon manuell redigering av starttider. Tyvärr kommer inte Grönhögen eller Figeholm att delta p.g.a. att man inte fått ihop lag men de lottas in i tävlingen (jag vet inte hur jag ska ta bort dem).

Jag gör nu så att jag lägger upp en egen tävling för att kunna ändra så att det funkar här och att lagen får sina startlistor, så hoppas jag få kontakt med dig antingen fredag eller lördag så jag vet hur jag ska rapportera.

Grönhögen GK

Git räknar inte samman resultaten för omgång ett korrekt. Överföringen funkade ej men det beror nog mer på att föregående tävlingsledare lagt upp tävlingen med fel namn! Verkade som det var problem med att ändra, om man ville ändra ordningen gällande om det skulle vara singel eller foursome först. Eftersom jag inte kan få det att funka i första läget kan jag inte ge mer information gällande systemet.

Älmhults GK

Det man önskar mest är ju att man skall ha möjlighet att göra en manuell redigering av lottningen. Det tror jag skulle underlätta mycket.

Nybro GK

Skulle vilja justera starttiderna för rond 2 så att alla får 5 timmar mellan ronderna som det är nu kan man inte redigera några starttider framåt i tiden utan de är helt låsta.

Vetlanda GK

I helgen skall vi ha serien och jag kan inte ta bort Tobo som inte kommer. Är detta löst? Isf maila mig gärna. Man skulle ju vilja stryka Tobo och slippa lotta in dem i helgens omgång (delar Grönhögens uppfattning)

Rockatorp GK

Är snart på väg mot en tuff dag i Älmhult!

Startar singeln 10.50 och foursome 14.50.

Jag hoppas vi kan spela singeln under 4 timmar så jag hinner till starten i foursome.

Får väl be min medspelare köpa ett par mackor åt mig. Han har 4 timmar och 10 minuter på sig. Resultaten från omgång 1 är fortfarande inte justerade. Jag har skrivit ut gällande resultat, men vet inte om man kan justera detta i Älmhult eftersom tävlingen är från en annan klubb.

Lottningen är säkerligen gjord enligt GIT. Vi är 7 lag. det går 8 2-bollar första, och sen 4 3-bollar. Förstår inte varför man inte lottar de 4 lagen tillsammans i 2x2 och 4x3 spelare.

När jag var medlem i Lidhem justerade vi alltid enligt ovan oavsett vad GIT valde.

Jag tror att det kan vara lämpligt att skriva in i manualen för GIT att man måste kolla hur lång tid de sista spelarna får på sig mellan ronderna.

I detta falla har man lagt 5 timmar mellan starterna, men eftersom det är 12 bollar i singel och bara 7 i foursome så kortas tiden mellan ronderna för varje boll. Det löser sig säkert idag, men det känns lite tråkigt att man inte tänker på detta vid lottningen.

Spelare

Ja, du... Det var rörigt värre när man inte kan använda sig av Git. Och med listor som inte går att få ut. Vi här från A6 ska också sätta ihop en skrivelse som du sak få i dagarna!

Jag hade till min hjälp en kille som är väl insatt i smålandsserien och har varit med förr om åren, det var min första gång. Jag hoppas att de här resultaten räcker för du ville väl ha de, annars får du höra av dig.

A6 Golfklubb

Här kommer ett excelark med slutligt resultat för H55.

Tävlingen gick inte att genomföras enligt instruktionerna, se bifogat brev, hoppas att du kan få ut slutresultaten i alla fall.

Oskarshamns GK

Instämmer med många av klubbarnas synpunkter. Ditt brev är bra skrivet och vi får hoppas att GIT tar detta på allvar, annars så får vi väl gå tillbaka till det gamla systemet. Inför 2012 så kommer vi på Eksjö inte ta åt oss mer än 1 st. smålandstävling åt gången, det är för krångligt att köra ex h45 och h 35 samtidigt med tanke på lottning mm. Ha en bra dag och tack för att du engagerar dig så mycket.

Eksjö GK

Skulle vilja justera starttiderna för rond 2 så att alla får 5 timmar mellan ronderna som det är nu kan man inte redigera några starttider framåt i tiden utan de är helt låsta.

Vetlanda GK

Det man önskar mest är ju att man skall ha möjlighet att göra en manuell redigering av lottningen. Det tror jag skulle underlätta mycket.

Nybro GK

Det ser bra jag kommer skicka lite till dig på. Hur konstiga startlistor man kan få ut bland annat. Lottningen och det GIT-online hjälpen som är från Hedenhös tid. Det var Gösta skrev till dig det kommer på söndag eftermiddag just nu har jag skandia tour bara i huvudet!

Götaströms GK

Bra att det kommer fram synpunkter på tävlingsmodulen för seriespelet, det jag upplevt problem med i första hand är,

1. Lottningen av startordningen är inte tillräckligt flexibel, i vissa lägen går det bara att lotta i 2-bollar.
2. Byte av spelare borde förenklas
3. Startlistan visar ibland spelarens namn två gånger, hänger förmodligen ihop med när man bytt spelare.

Jönköpings GK

När man ska lotta så ska man skriva in hur många som ska spela i en flik och det står inte i GIT:hjälpen vad man ska göra det någonstans.

Här har du lite listor som kommer ut. Sen går det inte skicka mail till alla spelare och det var ett stort problem. Så många som ringde frågade om detta ändå jag skickade till deras klubbar och vi la upp våran hemsida. När dom blir vanna för en sak så ska det bara fungera. Var det en som sa så mycket skäll man får för detta... Det blir 2 bollar också det tar hela dagen vet inte om man kan starta på 2 tees kanske skulle fungera bättre då och det verka inte gå i detta modul.

Götaströms GK

Ok, här kommer resultat listor (det blev helt fel) detta är vad jag har, annars får jag skicka scorekortet till dig via post. Det går inte att få in i GIT när det är 2 olika serier H35 fick börja på gul slinga och H55 fick börja på Blå slinga för att de överhuvudtaget skulle hinna med både singel och foursome. Git klarar inte två startomg på samma slinga samma dag. MEN jag vill gärna veta hur de andra gör om det nu är någon som lyckats med detta, jag hade hjälp av en kille här i klubben som har hand om smålandsserien och har haft det i flera år, men säger att det inte går att lägga in. Om vi BARA hade haft H35 eller H55 är det en helt annan sak då funkar det. Tyvärr har vi inte fått ihop någon skrivelse till Git, vi är en man kort denna säsong och hinner inte med allt vi vill.

A6 GK

--

Med vänlig hälsning

Pierre Oksanen

Tävlings- & idrottsansvarig

Smålands Golf förbund

036-71 17 47

070-482 38 13

pierre.oksanen@gmail.com

www.smalandsgolf.se

Hej Pierre

Eva och jag har tagit del av din dokumentation och diskuterat olika alternativa lösningar inför säsongen 2012.

Vi kan konstatera att det är en kombination av problem och situationer som till slut skapar både frustration, en mängd följdfel och merarbete för spelare, tävlingsledare och dig.

Några synpunkter och kommentarer:

- Ett av felen i som nämns (i samband med byte av spelare) är ett känt fel i GIT (finns en workaround), det är rättat till nästa säsong.
- Om inte tävlingen i tidigare omgång har genomförts och avslutats korrekt så blir självklart inte den totala resultatberäkningen efter nästkommande omgång korrekt.
- Att genomföra två tävlingar (ex. två ålderskategorier) på en och samma bana kräver workaround vid lottning, vilket är olyckligt men grundar sig på att resultatberäkningen ska bli korrekt för respektive division och ålderskategori.
- Vi förstår att behov av GIT-support är både före, under och efter tävling.
- Vi förstår också att de som ska hantera detta inkl. du själv kanske skulle vilja ha och har behov av en genomgång alt. utbildning av GIT tävling Seriespel för att förstå tävlingsupplägget för seriespelet – vilket vi skulle kunna tillhandahålla.
- Vi har i dagsläget inte kännedom om att något mer distrikt kör seriespelet i GIT i den seriespelsmodul som finns. Däremot används motsvarande seriespelsmodul för att genomföra det nationella seriespelet.

Vår rekommendation till Småland för säsongen 2012 blir att inte genomföra Seriespelet i GIT på detta viset nästa år.

Vi tror att det är bättre att varje klubb genomför sin egen tävling (som en vanlig klubbtävling) i GIT och därefter rapporterar in resultaten till dig på det sätt du finner lämpligt.

Vår rekommendation grundar sig främst på att

- Det måste vara enklare för ideella Tävlingsledare att genomföra tävlingen annars kommer till slut ingen vilja ta emot seriespelen och heller inte vilja ställa upp som tävlingsledare. Vi är fullt medvetna om att de flesta tävlingsledare endast genomför en handfull tävling i GIT årligen.
- Kunskapen i GIT är väldigt varierande ute på klubb. Trots den som vi tycker bra och beskrivande manualen du gjort för Smålands Seriespel, ser vi olika "hemsnickrade" lösningar från klubbhåll.
- GIT-supporten är bemannad på vardagar och på helgdagarna i samband med nationella seriespelet. Våra gemensamma resurser (= GIT-avgiften) medger inte mer öppethållande än så.
- Det är inte rimligt att en enskild person (du) ska behöva lägga hur mycket tid som helst på detta.
- Det är inte roligt för deltagande lag att få ta del av årets slutresultat en månad efter att seriespelet avslutats.

-Vi har under det här året startat ett nytt projekt som döpts till "Tävlingsarenan Molnet". Målet med det projektet är att till säsongen 2013 kunna erbjuda alla klubbar den första versionen av en ny modern webbaserad tävlingsmodul i GIT. Projektet drivs tillsammans med våra Nordiska kollegor. För att kunna klara denna mycket resurskrävande satsning måste vi nu också stoppa vidareutvecklingen av den befintliga modulen i GIT. Räkna därför inte med några större ändringar eller förbättringar av seriespelsmodulen under 2012.

Så efter samlad bedömning föreslår vi att ni gör det så enkelt som möjligt för er nästa år och med ett upplägg som passar Småland.

Lycka till

Mvh Ylva Skännessigh och Eva Bergström

Ylva Z Skännessigh

Utvecklingsansvarig för Golfens IT-system (GIT)

Svenska Golfförbundet

Adress Box 84, 182 11 Danderyd

Besök Kevingstrand 20

Mobil 070-640 44 24

Internet www.golf.se